



BANCA VALSABBINA

BONIFICI TRANSFRONTALIERI

Redatto ai sensi del decreto n. 385 del 01/09/1993 e del provvedimento recante le disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA VALSABBINA S.C.p.A.

Sede Legale: Vestone (BS) – Direzione Generale: via XXV Aprile, 8 – 25121 Brescia

Tel. 030 3723.1 – Fax 030 3723.430

Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia – REA n. 9187 – Cod. Fisc. 00283510170 – P. Iva 00549950988

www.lavalsabbina.it info@lavalsabbina.it

Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 – Codice ABI: 05116

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

CHE COS' E' IL BONIFICO TRANSFRONTALIERO

Caratteristiche:

Trattasi di bonifici disposti da clienti per importi non superiori a 50.000 euro nelle valute degli stati membri UE (Italia, Francia, Germania, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Austria, Finlandia, Irlanda, Portogallo, Spagna, Gran Bretagna, Danimarca, Svezia, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Ungheria) e EFTA (Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Svizzera) e in euro.

N.b.: le condizioni economiche dei bonifici in Euro di importo non superiore a € 50.000,00, rientranti nell'ambito del Regolamento CE 2560/2001, vengono equiparate ai bonifici nazionali come dal dettaglio qui sotto riportato.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, va tenuto presente:

- rischio di cambio solo per operazioni nelle divise "out" sopra indicate;
- rischio di regolamento in caso di istruzioni / coordinate bancarie non precise.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

BONIFICI IN PARTENZA

Spese:

- Esecuzione bonifico **€ 3,00**

Commissioni:

- Commissione di intervento: **Esente**

Cambio:

- Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione maggiorato di uno spread nella misura massima di 1,00%.

Valuta:

- Addebito ordinante: **data operazione.**
- Accredito beneficiario: **entro il quinto giorno lavorativo bancario successivo alla data di accettazione del bonifico.**

Altre condizioni economiche:

- Penale per bonifici con coordinate bancarie mancanti o incomplete: **€ 12,00**
- Spese su richiesta d'intervento successiva all'esecuzione del bonifico: **€ 30,00***
*in aggiunta alle spese reclamate dalle Banche corrispondenti.
- Spese di produzione documento di sintesi: **€ 0,80**

BONIFICI IN ARRIVO

Spese:

- Ricezione bonifico **Esente**

Commissioni:

- Commissione di intervento: **Esente**

Cambio:

- Cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione maggiorato di uno spread nella misura massima di 1,00%.

Valuta:

- Accredito beneficiario: **entro la fine del giorno lavorativo bancario successivo alla data di ricezione*.**
*Per le divise out (Sterlina Inglese, Corona Danese, Corona Svedese, Corona Islandese, Corona Norvegese, Corona Ceca, Franco Svizzero), quando è richiesta la conversione in altra divisa per l'accredito in conto valuta, viene posticipata dei giorni tecnici necessari alla negoziazione "spot".

Altre condizioni economiche:

- Spese di produzione documento di sintesi: **€ 0,80**
- Commissione applicata ai bonifici soggetti a pratica di segnalazione SIGMA: 1,5‰ (calcolato sull'importo segnalato)

LIMITE DI ORARIO DI ACCETTAZIONE (CUT OFF)

- Servizio di acquisto e vendita banconote estere: **Orario di chiusura al pubblico**

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione alla banca con raccomandata con ricevuta di ritorno, con effetto immediato, senza applicazione di penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, nel rispetto di un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. In ogni caso di recesso, la banca applica le spese, previste dal presente contratto, per servizi erogati periodicamente in misura proporzionale al periodo precedente al recesso. Nel caso in cui tali spese siano state anticipate, esse sono rimborsate in misura proporzionale. Nel caso di Cliente che non sia consumatore o microimpresa, lo stesso Cliente può recedere, in qualsiasi momento, nel rispetto di un preavviso di almeno 45 giorni e la Banca può recedere in qualsiasi momento nel rispetto di un preavviso di almeno 1 giorno.

RECLAMI

Nei rapporti con la clientela, la Banca osserva criteri di diligenza adeguati alla sua condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta, secondo quanto previsto dall'art. 1176 cod. civ.; osserva altresì, in particolare, le disposizioni di cui al T.U.B. e le relative disposizioni di attuazione. In caso di controversie tra il Cliente e la Banca sull'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Cliente può:

a) presentare un reclamo scritto alla Banca con invio all'Ufficio Reclami della Banca Valsabbina - via XXV Aprile 8 - 25121 Brescia (posta elettronica: ufficio.reclami@lavalabbina.it – posta elettronica certificata: ufficio.reclami@pec.lavalabbina.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento; se il Cliente non è soddisfatto o non ha risposta entro 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

b) attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale.

In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli, se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al precedente secondo comma del presente articolo, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente secondo comma lettera a) del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente secondo comma lettera b) del presente articolo; resta inteso che le parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In caso di variazione della normativa di cui al presente articolo, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Il Cliente prende atto:

(I) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa,

(II) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it,

(III) che le parti restano comunque libere di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia.

LEGENDA

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di quella di un altro Paese.
Divisa	Moneta diversa da quella della Banca negoziatrice.
Data operativa	Indica qualsiasi giorno feriale in cui gli sportelli della Banca risultano regolarmente aperti alla clientela.
Limite di orario di accettazione (Cut Off)	Limite di orario di una giornata operativa oltre il quale la Banca può considerare l'ordine come ricevuto nella giornata operativa successiva.
EEA	European Economic Association costituita dagli stati appartenenti all'Unione Europea con l'aggiunta di Islanda, Norvegia e Liechtenstein
UE	Unione Europea
Calendario Forex	Calendario internazionale dei giorni lavorativi sul mercato dei cambi.
Negoziiazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Istruzioni	Esatte coordinate bancarie del beneficiario nonché l'esattezza della sua ragione sociale e dell'indirizzo.