BANCA VALSABBINA

FOGLIO INFORMATIVO
CARTA "CI-CONTO"

Redatto ai sensi del decreto n. 385 del 01/09/1993 e del provvedimento recante le disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA VALSABBINA S.C.p.A.
Sede Legale: Vestone (BS) – Direzione Generale: via XXV Aprile, 8 – 25121 Brescia
Tel. 030 3723.1 – Fax 030 3723.430
Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia – REA n. 9187 – Cod. Fisc. 00283510170 – P. Iva 00549950988
www.lavalsabbina.it info@lavalsabbina.it
Iscrizione Albo Bankit:2875.3.0 – Codice ABI: 05116
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

CHE COS'E' LA CARTA "CI-CONTO"

Caratteristiche

Trattasi di una carta prepagata nominativa ricaricabile, dotata di IBAN, che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento MasterCard. In particolare consente di:

- effettuare versamenti di contanti presso le Filiali della Banca;
- effettuare prelevamenti di contanti presso gli sportelli automatici ATM abilitati al circuito internazionale (MASTERCARD);
- effettuare pagamenti tramite terminali elettronici (P.O.S.), sia in Italia che all'estero, presso gli esercizi commerciali convenzionati al circuito internazionale (MASTERCARD);
- effettuare pagamenti su siti internet tramite il circuito internazionale (MASTERCARD);
- effettuare tramite il canale internet banking il pagamento di F24, MAV, RAV, bollettini postali e/o bancari canone RAI e ricariche su telefonia cellulare dei principali operatori;
- effettuare presso le Filiali della Banca il pagamento di MAV, RAV, F24 e bollettini bancari;
- ricevere l'accredito di pensioni, stipendi o , in genere, di emolumenti e bonifici;
- ordinare bonifici presso le Filiali della Banca o tramite il canale internet banking;
- domiciliare utenze e altri pagamenti (RID; sono esclusi i pagamenti RID emessi dai seguenti soggetti: VIACARD, TELEPASS, KEY CLIENT CARD & SOLUTION, CO.FI.RO.SCRL, GRUPPO ICBP, CARTASI.

La carta "CI-CONTO" è di proprietà esclusiva della Banca ed è emessa con il supporto di Cartasi S.p.A., Corso Sempione 55, Milano.
La carta ha la capienza massima prevista nel prospetto delle condizioni economiche di cui al Documento di Sintesi e l'avvaloramento della stessa da parte del Cliente può avvenire soltanto nei limiti di tale capienza massima; è utilizzabile entro il limite di importo avvalorato sulla Carta stessa.
Alla carta possono essere collegati servizi accessori quali ad esempio i Servizi SMS alert; non potranno, invece, collegati i seguenti servizi accessori:

- ✓ il rilascio degli assegni;
- ✓ la possibilità di una linea di fido;
- ✓ l'aggancio ad un dossier titoli.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, nell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CANONE	Commissione di emissione una tantum	12,00 Euro (all'emissione)
	Canone mensile a partire dal 2° anno	1,00 €
	Commissione per rifacimento carta	12,00 Euro
RICARICHE	Commissione per ricarica	nessuna
	Importo massimo ricarica giornaliera	5.000,00 Euro
	Importo massimo ricarica mensile	10.000,00 Euro
	Importo massimo ricaricabile	30.000,00 Euro
LIMITE DI UTILIZZO	Prelievo da ATM (massimale per singola operazione)	250,00 Euro
	Prelievo da ATM (massimale giornaliero)	500,00 Euro
	Numero massimo di prelievi giornalieri da ATM	Nr. 10
	Valore massimo di addebito giornaliero altre operazioni	5.000,00 Euro
COMMISSIONE PRELIEVI	Prelievi da ATM in zona "Euro"	1,00 Euro
	Prelievi da ATM in zona "No Euro"	3,00 Euro
	Maggiorazione tasso di cambio per operazioni in valuta "No Euro"	2,00%
SMS ALERT	Servizio SMS ALERT	gratuito
SERVIZI DI PAGAMENTO	**BONIFICI**	
	Bonifici su Istituto eseguiti allo sportello	2,00 Euro
	Bonifici su Istituto eseguiti tramite "Valsabbina Online"	gratuito
	Bonifici su altro Istituto eseguiti allo sportello	3,00 Euro
	Bonifici su altro Istituto eseguiti tramite "Valsabbina Online"	1,50 Euro
	Bonifico urgente su altro Istituto	20,00 Euro
	Altre spese Bonifici SCT	- Recall: 15,00 Euro - Reject: 3,00 Euro - Return: 3,00 Euro
	Commissione disposizione ripetitiva su Banca Valsabbina	1,50 Euro

SERVIZI DI PAGAMENTO	Commissione disposizione ripetitiva su Banca Valsabbina (giroconto)	nessuna
	Commissione disposizione ripetitiva su altra Banca	1,50 Euro
	UTENZE	
	Commissioni per addebito SDD CORE	0,20 Euro
	Commissione storno incasso SDD CORE	5,00 Euro
	Commissioni per il pagamento allo sportello con addebito in conto di bollettini Telecom, Enel, Eni, Acea, RAV e Bollettini Bancari	2,00 Euro
	Commissioni per il pagamento allo sportello con addebito in conto di altre utenze	5,00 Euro
	Commissioni per il pagamento canone Rai con Valsabbina Online	1,00 Euro
	Commissioni per il pagamento Bollettini Postali con Valsabbina Online* *per le commissioni applicate da Bancoposta consultare i fogli informativi di Poste Italiane Spa	0,50 Euro
	Commissioni per il pagamento del Bollo ACI** con Valsabbina Online ** in aggiunta all'applicazione di un costo di esazione pari ad € 1,87 (D.P.C.M. del 12 novembre 2009 n. 186)	0,00 Euro
	PAGAMENTI RICORRENTI	
	addebito deleghe fiscali	gratuito
	addebito Ri.ba	gratuito
	addebito MAV	gratuito
	RENDICONTO	
	Spesa rendiconto annuale elettronico	nessuna
	Spesa rendiconto annuale cartaceo	3,00 Euro

DURATA DEL CONTRATTO, RECESSO, RISOLUZIONE E RECLAMI

RECESSO E TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO

Il contratto è a tempo indeterminato. Il titolare può recedere dal rapporto contrattuale in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante invio di comunicazione scritta da inviarsi con lettera raccomandata A.R. alla Banca. Il diritto di recesso è riconosciuto anche alla Banca, che potrà esercitarlo con preavviso di almeno due mesi, mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R.

RECLAMI

Nei rapporti con la clientela, la Banca osserva criteri di diligenza adeguati alla sua condizione professionale ed alla natura dell'attività svolta, secondo quanto previsto dall'art. 1176 cod. civ.; osserva altresì, in particolare, le disposizioni di cui al T.U.B. e le relative disposizioni di attuazione.

In caso di controversie tra il Cliente e la Banca sull'interpretazione ed applicazione del Contratto, il Cliente può:

a) presentare un reclamo scritto alla Banca con invio all'Ufficio Reclami della Banca Valsabbina - via XXV Aprile 8 - 25121 Brescia (posta elettronica: ufficioreclami@lavalsabbina.it – posta elettronica certificata: ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento; se il Cliente non è soddisfatto o non ha risposta entro 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
b) attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale.
In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli, se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio di cui al precedente secondo comma del presente articolo, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente secondo comma lettera a) del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario di cui al precedente secondo comma lettera b) del presente articolo; resta inteso che le parti possano concordare, anche successivamente alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.
In caso di variazione della normativa di cui al presente articolo, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
Il Cliente prende atto:
(I) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa,
(II) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it,
(III) che le parti restano comunque libere di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia.

LEGENDA

A.T.M. (Automated Teller Machine)	Sportello automatico per prelevare contante (utilizzando la carta di debito o di credito), richiedere informazioni sul conto e ottenere altri servizi.
PIN (Personal Identification Number)	Codice personale segreto per il prelievo di denaro contante dagli sportelli ATM abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
RID	incasso di crediti sulla basa di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
RiBa	incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
MAV	incasso di crediti mediante invio al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore
Sepa	SEPA è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano "domestici" venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Di questa area attualmente fanno parte 32 paesi: - i 17 paesi dell'UE che già hanno adottato l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); - i restanti 10 paesi dell'UE (Gran Bretagna, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Lituania, Lettonia, Ungheria, Polonia, Romania e Bulgaria); - i 4 paesi (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera) che compongono l'Associazione Europea di Libero Scambio (EFTA);

	- Principato di Monaco.
Recall	Richiamo da parte della Banca dell'ordinante per la richiesta di cancellazione di un SCT.
Reject	Rifiuto all'esecuzione dell'addebito a fronte di coordinate IBAN/BIC non valide.
Return	Storno dell'operazione a fronte di richiesta dell'ordinante.