



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL D.LGS. 196/03

Con l'entrata in vigore del D.Lgs. 196/03, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, la **Banca Valsabbina S.C.p.A.** (di seguito, per brevità, "Banca") con sede in Vestone, via Molino 4, in qualità di **titolare** del trattamento, ex art. 13 del suddetto testo di legge fornisce la seguente informativa riguardante il trattamento dei dati personali da quest'ultima operato.

1. Natura dei dati personali raccolti dalla Banca

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente presso la clientela ovvero presso terzi solo per perseguire finalità legittime connesse all'instaurazione del rapporto contrattuale o in sede di operazioni bancarie. In alcuni casi, la Banca potrà procedere anche all'identificazione della clientela (ad esempio mediante esibizione di un documento di riconoscimento e, talvolta, acquisendone anche copia fotostatica) in ottemperanza alle norme del settore. Il conferimento di tali dati è **necessario**.

La Banca potrà acquisire dati anche dagli interessati anche a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato e/o offerte dirette di prodotti o di servizi. Il conferimento di tali dati è **facoltativo**.

Può accadere, infine, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (ad es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico e trattenute sullo stipendio), la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili". Tali dati verranno raccolti e trattati solo per perseguire finalità consentite dalla legge e saranno soggetti a una specifica manifestazione di consenso.

2. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati esclusivamente per finalità legittime quali:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, ecc.)
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (es. centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio, ecc.).

I dati personali potranno, altresì, essere trattati per altre finalità funzionali all'attività della banca, per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali e telefoniche, questionari, ecc.;
- Promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, ecc.;
- Indagini di mercato.

3. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione dei dati è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi della Banca quali, ad esempio, banca telefonica e chioschi multimediali

4. Conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i propri dati personali

Nel caso in cui l'interessato rifiuti di acconsentire al trattamento di dati personali la cui natura, ai sensi della presente informativa, è strettamente necessaria per l'instaurazione del rapporto contrattuale con il titolare, sarà impossibile procedere con l'instaurazione del rapporto con la Banca o l'erogazione del servizio richiesto.

Nel caso in cui l'interessato rifiuti di acconsentire al trattamento dei dati personali la cui natura, ai sensi della presente informativa, è facoltativa, sarà possibile comunque instaurare il rapporto desiderato con la Banca o ricevere la prestazione del servizio richiesto ma il cliente non potrà usufruire dei servizi per i quali è richiesto il consenso (ad esempio non potrà ricevere informative di natura promozionale).

5. Videosorveglianza

La Banca informa altresì che la raccolta delle immagini tramite impianti di videoregistrazione situati all'ingresso degli edifici della Banca stessa e nelle zone segnalate da appositi cartelli o vetrofanie, è effettuata per finalità di prevenzione, accertamento e repressione dei reati, allo scopo di accrescere la sicurezza degli utenti e del personale. Ulteriore finalità è quella di salvaguardia dei beni patrimoniali della Banca.

I dati raccolti formano oggetto di trattamento nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali e della vigente normativa.

I supporti, le immagini e i dati personali in essi contenuti possono essere messi a disposizione esclusivamente nel caso in cui si deve aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'Autorità Giudiziaria o di polizia giudiziaria per l'individuazione degli autori di eventuali fatti illeciti a danno dell'Istituto e di altri soggetti.

I dati personali non vengono diffusi.

Il personale della Banca, nonché i soggetti esterni addetti alla gestione e manutenzione delle apposite apparecchiature, hanno accesso ai dati esclusivamente per le sopra citate finalità.

Questi soggetti operano in qualità di "incaricati del trattamento" ai sensi del D.Lgs.196/2003.

I supporti contenenti i dati personali vengono conservati in modo da garantire la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei dati stessi, nel rispetto delle prescrizioni della normativa vigente, per il solo tempo strettamente necessario al perseguimento delle predette finalità e sono sottoposti alla cancellazione mediante sovra - registrazione non oltre 7 (sette) giorni successivi alla rilevazione, fatte salve speciali esigenze di ulteriore conservazione in relazione a festività o chiusura degli uffici.

6. Categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati i dati

Per lo svolgimento di alcune operazioni di trattamento la Banca potrà rivolgersi a società esterne per, ad esempio,

- Effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;
- Gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattoria e tesoreria, ecc.;
- Controllo delle frodi e recupero crediti.

Ne consegue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, la Banca potrà eseguire solo quelle operazioni che non prevedono tali comunicazioni (es. libretto di deposito a risparmio al portatore, compravendita di valuta estera allo sportello, emissione di assegni circolari, ecc.). Resta fermo che, anche in mancanza di consenso, la Banca potrà comunque rendere noti i dati personali ai soggetti designati quali responsabili del trattamento o incaricati del trattamento espressamente istruiti per il rispetto delle disposizioni previste dalla normativa applicabile al trattamento dei dati personali. In mancanza di consenso, inoltre, la Banca potrà comunque comunicare i dati personali ai soggetti per i quali la comunicazione è essenziale per l'adempimento del contratto stipulato tra il cliente e la Banca stessa.

Si avverte che, in attesa di detto consenso, qualora l'interessato richieda comunque l'esecuzione di specifiche operazioni e servizi bancari diversi da quelli prospettati, o la comunicazione a terze parti sia imposta per legge, la Banca provvederà a comunicare i dati nel rispetto dei casi in cui il trattamento può essere effettuato senza consenso ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. 196/03.

La Banca, al fine di migliorare i propri servizi e controllarne la qualità, nonché di espandere la propria offerta di prodotti, potrà comunicare i dati dei clienti, che abbiano prestato specifico consenso, a società specializzate nella rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e nell'esecuzione di indagini di mercato.

I dati personali non saranno in nessun caso diffusi.

7. Diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03

Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03 la Banca informa i propri interessati che essi hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del Codice;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- f) delle informazioni personali relative alle operazioni effettuate dagli interessati, nonché quelle relative alle eventuali registrazioni telefoniche degli ordini di negoziazione dagli stessi impartiti, come pure le informazioni di carattere personale, eventualmente raccolte dalla Banca nell'eseguire ordini di investimento della clientela e idonee a manifestarne obiettivi e propensione al rischio.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Gli interessati hanno il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 9, comma 3, del D. Lgs. 196/03, il diritto di accesso ai dati personali riferiti a persone decedute potrà essere esercitato "da chi ha un interesse proprio, o agisce a tutela dell'interessato o per ragioni familiari meritevoli di protezione". La Banca, quindi, comunicherà ai soggetti su indicati le informazioni riguardanti la consistenza patrimoniale del defunto, le movimentazioni bancarie, i saldi riferiti ai depositi "al portatore", anche se estinti da terzi successivamente al decesso, nonché la data in cui è stata disposta l'estinzione del conto o il



trasferimento del saldo ad altro conto. Non possono, invece, formare oggetto di comunicazione ai sensi degli artt. 7 e 9, comma 3, del D. Lgs. 196/03, le informazioni che siano dati personali riferibili a terzi.

Il diritto di accesso ai dati personali ex art. 7 D. Lgs. 197/03 potrà altresì essere esercitato dal soggetto dichiarato fallito in quanto, per effetto del fallimento, questi è privato esclusivamente dell'amministrazione e della disponibilità dei suoi beni.

Per l'esercizio dei diritti l'interessato potrà presentare la propria richiesta presso l'Agenzia dove è radicato il rapporto oppure, per iscritto, a: Banca Valsabbina scpa - Responsabile del trattamento dei dati personali - Sig. Nencini Alberto - Via XXV aprile, n. 8 - 25121 Brescia (Bs).