



BANCA VALSABBINA

## Avviso alla clientela – tentativi di phishing

Negli ultimi mesi sono state segnalate varie attività di *phishing* che hanno coinvolto la clientela di diversi Istituti di Credito. Tali **attività fraudolente** consistono nell'invio di un **messaggio di posta elettronica** nel quale, il cliente interessato, viene invitato a contattare un recapito telefonico indicato nella stessa mail ricevuta.

Componendo il numero telefonico, **un messaggio automatico richiede al cliente la digitazione di tutte le credenziali di accesso del proprio servizio home banking** in aggiunta al codice monouso generato dal dispositivo di sicurezza, con l'obiettivo di entrare in possesso di tutte le credenziali necessarie per disporre operazioni di pagamento fraudolente.

L'attività di phishing presenta generalmente **evidenti errori ortografici e/o grammaticali** e, sebbene venga riportato come mittente il nome di un Istituto di Credito, **l'indirizzo email utilizzato per l'invio della mail non è riconducibile alla Banca mittente.**

**Si invita tutta la clientela a diffidare da eventuali mail ricevute che presentino le caratteristiche sopra descritte** e per facilitarne l'individuazione si riporta di seguito una casistica a puro titolo esemplificativo specificando altresì che le attività di *phishing* possono assumere modalità molto difformi l'una dall'altra.

L'assistenza clienti di Banca Valsabbina resta a disposizione della clientela ai consueti recapiti telefonici (030/3723.340 .399 .396) e coglie l'occasione per ricordare che, in nessun caso, viene richiesto alla clientela di fornire la propria password di accesso o iniziale, il codice monouso generato dal dispositivo di sicurezza associato al proprio home banking o qualunque altra credenziale ad eccezione del codice utente o codice postazione.

Si raccomanda la massima attenzione.

Esempio di mail fraudolenta:

*Gentile Cliente,*  
XXXXXXXXXXXXXX

*Il tuo è stata sospesa a causa di qualche pagamenti effettuati dall'estero.  
Si prega di fara una chiamata per registrarsi e per sbloccare il tuo profilo.  
Per riattivare fare una chiamata a numero +(39) XXX XXXXXXXX*

*(Nome della Banca), Italia – 2016  
Numero di telefono: +(39) XXX XXXXXXXX*